

Jelen Internetes rendelési lehetőséget a Harmopress Kft. [www.harmopress.hu](http://www.harmopress.hu) (a továbbiakban: Szolgáltató) üzemelteti abból a célból, hogy a Szolgáltató és a vevők között elektronikus piaçteret létesítsen, amely az eladók számára áttekinthető, megjelenést biztosít, a vevők számára pedig a termékek egy helyen történő könnyebb megvásárlását teszi lehetővé.

## I. Általános tudnivalók

I.1. A jelen Általános Szerződési Feltétel hatálya kiterjed a Magyarország területén nyújtott minden olyan elektronikus kereskedelmi szolgáltatásra, amely a Szállító által üzemeltetett bármely webcímen található elektronikus piaçtéren keresztül történik.

I.2. A HarmoPress Kft piaçterein történő vásárlás kizárólag elektronikus úton lehetséges, a jelen Általános Szerződési Feltételekben meghatározott módon. Semmilyen egyéb, így telefonon, telefaxon, levélben, stb. megküldött rendelést nem kerül be a weboldalon keresztül történt rendelések rendelési állományába, így minden más módon leadott rendelés érvénytelen.

I.3. Szolgáltatásunkat minden jogképes természetes és jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező gazdálkodó szervezet jogosult igénybe venni, amennyiben a sikeres regisztrációt elfogadja és magára nézve kötelezőnek ismeri el a jelen Általános Szerződési Feltételekben foglaltakat. I.4. Ügyfélszolgálat:

Harmopress Kft.

Képviseli: Gáspár Katalin

Cégjegyzékszám: 01-09-693702

Adószám: 23702916243

1111 Budapest, Bartók Béla út 46.

Ügyfélszolgálati telefon: + 36 70/33 67 443

E-mail: [harmonet.ufsz@harmonet.hu](mailto:harmonet.ufsz@harmonet.hu)

Személyes átvétel (csak időszakosan, célzott akció keretében, az erre a célra megjelölt kampányok esetében): a Soter Ezoterikus Klubban az Internetes visszaigazolás kinyomtatásával (Névvel, és/vagy a rendelési számmal) az Internetes áron, illetve ezen adatok nélkül a bolti bruttó vételáron.

Az előrendelés személyes átvétellel ugyanúgy megrendelésnek minősül, így a pontos kiszolgálás érdekében a megrendelt, de személyesen át nem vett termékeket a határidő lejártának napján utánvétellel – a mindenkor érvényes utánvételi díj felszámolásával – postázzuk a megrendelő címére. Erről külön értesítést küldünk, a kedvezményes előrendelési vételárat a postázáskor is fenntartjuk.

I.5. Amennyiben kérdése, kifogása merülne fel a megrendelt termékkel kapcsolatban, észrevételét közölje a Harmopress Kft. értékesítési osztályával írásban, a [harmonet.ufsz@harmonet.hu](mailto:harmonet.ufsz@harmonet.hu) központi címen.

## II. Regisztráció

A regisztrációnál a Harmopress Kft általános adatvédelmi elvei érvényesek.

<http://www.harmonet.hu/impressum> Csak azokat a rendeléseket tudjuk teljesíteni, melyek hiánytalanul kitöltve érkeztek be a rendszerbe. Minden rendelést visszaigazol a rendszer.

## III. A megrendelés

III.1. A vásárolt áruk lényeges tulajdonságait, jellemzőit, az áruk használatára vonatkozó utasításokat, tájékoztatást a konkrét árucikk információs oldaláról (a termék web oldala) lehet részletesen megismerni.

III.2. A vételár mindig a kiválasztott áru mellett feltüntetett ár, amely tartalmazza az általános forgalmi adót is.

III.3. HarmoNet oldalain közzétett árak változtatásának jogát fenntartjuk azzal, hogy a módosítás a weboldalon való megjelenéssel egyidejűleg lép életbe. A módosítás a már megrendelt áruk vételárát nem befolyásolja. A kedvezmények, akciók a weboldalon meghirdetett időtartamra szólnak, és csak a meghirdetett ideig vehetők igénybe.

III.4. A Szolgáltató a már megrendelt áruk vételáránál is fenntartja a változtatás jogát, ha adatbeviteli hiba, illetve tévedés miatt a weboldalon megadott ár eltér a forgalmazói árlistában foglaltaktól. Ha a vevő ebben az esetben gyakorolja az elállás jogát, akkor a kiszállításból eredő költségeket nem kell megtérítenie.

III.5. A Vevő a megrendelés feladásával kijelenti, hogy a jelen Általános Szerződési Feltételeket elfogadja és magára nézve kötelezőnek ismeri el.

III.6. A megrendelést csak sikeres regisztráció esetén és csak akkor áll módunkban elfogadni, ha vevő a megrendeléshez szükséges valamennyi mezőt maradéktalanul kitölti. A hibás adatokból eredő, téves teljesítésből eredő károkért az üzemeltetőket felelősség nem terheli, a hibás adatokból adódó költségeket a vevőnek kell megtérítenie.

III.7. A Szolgáltató a Vevő ajánlatának megérkezését követően köteles a Vevő részére a vásárlást elektronikus úton visszaigazolni. Amennyiben e visszaigazolás az ajánlat elküldésétől számított 48 órán belül Vevő részére nem érkezik meg, akkor a Szolgáltató ajánlati kötöttsége, illetve a Vevő vásárlási kötelezettsége minden további feltétel nélkül megszűnik.

#### IV. Szállítási és fizetési feltételek

IV.1. A vevő az alábbi szállítási lehetőségek közül választhat:

- Személyes átvétel (csak időszakosan, meghirdetett akciók esetében, illetve egyes előrendelési akció keretében): a Soter Ezoterikus Klubban az Internetes visszaigazolás kinyomtatásával az Internetes áron, illetve anélkül a bolti bruttó vételáron.
- Futárszolgálat: csomagküldő szolgálat segítségével az ország teljes területén teljesítjük megrendelőinktől érkezett vásárlási igényeket.

IV.2. A kiszállítási árakat a Harmopress Kft a megrendelt tétel(ek) súlyának és értékének függvényében automatikusan kalkulálja. A szállítási költség a megrendelés feladása előtt, a visszaigazoló levélben kerül pontos megjelölésre. A megrendelt csomagok szállítója a Sprinter futárszolgálat. A Sprinter futárszolgálat szállítási feltételeiről Itt tájékozódhat >>

IV.3. A megrendelt áru ellenértékének megtérítése személyes átvétel (csak időszakosan, előrendelési akció keretében) esetén készpénzben, futárszolgálattal történő kiszállítás esetén utánvétellel, vagy előre utalással történhet.

IV. 4. Amennyiben a megrendelt áru elektronikus formátumú, úgy annak megvásárlására csak és kizárólag átutalással van mód. Az átutalást követően az elektronikus termék a megrendelő e-mail fiókjába érkezik meg. (Ebben az esetben értelemszerűen utánvétes és személyes átvételi lehetőség nincs)

IV.5. A kiszállítási díjak módosítási jogát fenntartjuk, a már feladott megrendelések szállítási költségei utólagosan nem módosulnak.

IV.6. A Harmopress Kft. a megrendelőnek az áru ellenértékének megtérítéséről minden esetben elektronikus számlát küld.

A küldött elektronikus számla időpecséttel ellátott, a hatályos jogszabályoknak maradéktalanul megfelel, és könyvelésében felhasználható. A NAV ide vonatkozó állásfoglalása szerint az elektronikus számlákat ugyanolyan módon kell/lehet könyvelni, mint a papír alapú számlákat. Az egyetlen különbség a bizonylatok tárolásánál és adóellenőrzéskor történő bemutatásánál jelentkezik: az e-számlákat minden esetben elektronikusan, fájl formájában szükséges tárolni. A vásárló a megrendeléskor elfogadja az elektronikus számlázási formát.

## V. Elállási jog

V.1. Vevő jogosult a megrendelést követően, de még a kiszállítást megelőzően a vásárlástól elállni. Ezt az igényét elektronikus úton jogosult jelezni a [harmonet.ufsz@harmonet.hu](mailto:harmonet.ufsz@harmonet.hu) e-mail címen. Ebben az esetben a vevőt semmilyen költségviselés nem terheli.

Elektronikus termék esetében az elállási jog nem értelmezhető.

A termék kiszállítását követően – nem egyedileg rendelt termék esetében, illetve nem elektronikus termék esetében – a törvényben foglaltak szerint 14 munkanapban is megilleti a vevőt az elállási jog, amennyiben a terméket eredeti, bontatlan állapotában juttatja vissza a Harmopress Kft.-hez. A termék árát Harmopress Kft. 30 napon belül téríti vissza. Ez esetben a szállítási költség Vevőt terheli.

V.2 Futárszolgálattal történő kiszállítás esetén az áru átvételének megtagadásából keletkezett szállítási költség megtérítése a Vevőt terheli, melyet a Harmopress Kft. jogi úton behajt.

V.3. A Szolgáltató kizárólag sérülésmentes, hiánytalan csomagolású termék visszaszolgáltatása esetén köteles a teljes vételárát a vásárló részére megtéríteni. Könyv, CD, DVD, egyedi rendelésre készült termék és elektronikus termék esetében nincs lehetőség elállásra.

VI.4 A megrendeléssel kapcsolatos speciális kérés, esetleges probléma esetén kérjük, keresse meg Vevőszolgálatunkat a [harmonet.ufsz@harmonet.hu](mailto:harmonet.ufsz@harmonet.hu) e-mail címen.

## VI. Garancia, szavatosság

VI.1. A jótállásra és a szavatosságra a Ptk-ban és a 151/2003. (IX. 22.) kormányrendeletben foglaltak az irányadók.

## VII. Felelősség

VII.1. A Harmopress kft internetes felületein történő vásárlás feltételezi a vásárló részéről az Internet technikai és műszaki korlátainak ismeretét és a technológiával együtt járó hibalehetőségek elfogadását.

VII.2. A Szolgáltató nem felelős semmilyen kárért, amely a Harmopress kft internetes felületeihez való csatlakozás miatt következett be. A látogató felelőssége felmérni, hogy hogyan védheti meg a számítógépén tárolt adatait a behatólaktól. Egyedül a vásárló felelős a Harmopress felületeihez való kapcsolódásáért és a Harmopress kft által üzemeltetett weboldalon történő vásárlásért. Az üzemeltető nem vonható felelősségre vis maior esetén.

VII.3. Vis maiornak kell tekinteni különösen az internetes hálózatban bekövetkezett olyan hibákat, amelyek megakadályozzák a felületek akadálytalan működését és a weboldalon történő vásárlást, továbbá, ha a működési hibával összefüggésben az Interneten küldött és fogadott adat elvész.

## VIII. Adatvédelem

VIII.1. A Harmopress Kft. ezúton tájékoztatja Vevőit, hogy adataikat a szerződés teljesítése és a szerződés feltételeinek későbbi bizonyítása érdekében tárolja. Adatait harmadik félnek nem adja át, kivéve, ha a szerződés teljesítésekor a harmadik fél a cég alvállalkozójaként működik. (Például csomagoló cég, futárszolgálat.) Az alvállalkozók az által átadott személyes adatokat semmilyen módon nem jogosultak megőrizni, felhasználni, illetve további személyeknek átadni.

A Harmopress Kft. Adatnyilvántartási azonosítószámait minden esetben az adott weboldal láblécében tünteti fel, valamint a hírlevelei láblécében.

A megrendelő a megrendeléssel automatikusan hozzájárul ahhoz, hogy a megrendelt termékkel kapcsolatos információkat, eseti jelleggel (nem rendszeres hírlevélként), tájékoztatásként a HarmoNet a tárolt elektronikus címére megküldje.

IX. Egyéb

IX.1. A Szolgáltató szabadon módosíthatja a vásárlási és a jelen Általános Szerződési Feltételeket. Bármely módosítás abban az időpontban lép életbe, amikor a módosítás szövege online megtalálható a weblapon.

X.2. Abban az esetben, ha a látogató bármilyen formában megsérti a jelen Általános Szerződési Feltételekben foglalt szabályokat, akkor az üzemeltetők szabadon érvénytelennek nyilváníthatják a vevő regisztrációját és vásárlását és azt értesítés nélkül törölheti.

X.3. A szerződő felek mindent elkövetnek annak érdekében, hogy az esetleges vitás kérdéseket tárgyalások útján rendezzék. Amennyiben ez nem lehetséges a jogvita rendezésére, szerződő felek a Fővárosi Bíróság mint Cégbíróság joghatóságát kötik ki.

X.4. A jelen weboldal üzemeltetői az elektronikus kereskedelmi szolgáltatásokról szóló 2001. évi CVIII. Törvény alapján közvetítő szolgáltatónak minősülnek, ezért a jelen weblapon más által rendelkezésre bocsátott, jogszabályba ütköző tartalmú információval harmadik személynek okozott kárért felelősséggel nem tartoznak.

Az árváltoztatás jogát fenntartjuk!

Akcióink a készlet erejéig érvényesek!

A különböző akciók és kedvezmények egymással nem vonhatóak össze!